

### Veranstaltungsort:

Lindner Congress Hotel Düsseldorf  
Lütticher Straße 130  
40547 Düsseldorf

Tel: 0211 / 5997 559  
Fax: 0211 / 5997 339  
E-Mail: info.congresshotel@lindner.de

### Veranstaltungsgebühr:

Die Veranstaltungsgebühr beträgt 20,00 Euro.

Wir bitten um Überweisung der Veranstaltungsgebühr auf nachfolgende Bankverbindung:  
Bankverbindung: Sparkasse Arnsberg-Sundern  
IBAN: DE30 4665 0005 0000 0734 94  
SWIFT-Code: WELADED1ARN  
Verwendungszweck: Kundenforum/Name

Alternativ können Sie den Betrag gerne auch vor Ort bar bezahlen.

### Übernachtung:

Im Tagungshotel selbst wird ein begrenztes Zimmerkontingent unter dem Reservierungskennwort „Reha Assist“ bis zum 09.08.17 für unsere Teilnehmer freigehalten. Weitere Hotels befinden sich in direkter Umgebung.

### Anreise:

Das Lindner Congress Hotel Düsseldorf ist günstig mit öffentlichen Verkehrsmitteln (Haltestelle Prinzenallee U74, U76; Haltestelle Am Seestern U77) und dem PKW zu erreichen. Parkplätze stehen gegen eine Gebühr zur Verfügung, die Gebühr beträgt 18,00 Euro/Tag.

Ihre Anmeldung nehmen wir bis zum **16.08.2017** gern per E-Mail oder Fax entgegen:

Fax: 02932 / 93 97 100  
E-Mail: kontakt@reha-assist.com

Name(n): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Gesellschaft: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Für Fragen rund um die Planung steht Ihnen gerne Frau Ulla Spelter unter der Rufnummer 02932 / 9397 177 oder per E-Mail unter ulla.spelter@reha-assist.com zur Verfügung.

Das Seminar wird mit 10 Punkten durch CDMP (Certified Disability Management Professional) zertifiziert.



Reha Assist Deutschland GmbH

## KundenForum 360°

06.-07. September 2017, Lindner Congress Hotel,  
Düsseldorf

# Agenda

## Das KundenForum 360°

Das KundenForum der Reha Assist ist mit dem Ziel entstanden, die Vernetzung und den Austausch zwischen den verschiedenen Zielgruppen und Versicherungssparten zu fördern, den intensiven Dialog voranzutreiben und den fachlichen Blickwinkel zu öffnen.

Thematische Schwerpunkte der Veranstaltung bilden vor allem die Disziplinen Medizin, Recht und digitale Welt.

Ausgewählte Spezialisten auf diesen Gebieten lassen hierfür an ihrer Expertise teilhaben und diskutieren gemeinsam mit Ihnen und uns die medizinischen und technischen Entwicklungen sowie die aktuelle Rechtsprechung und die daraus resultierenden Herausforderungen für das Personenschadenmanagement.

## Zielgruppe

Die Veranstaltung richtet sich an leitende Mitarbeiter und Sachbearbeiter aus der Versicherungsbranche: Haftpflichtversicherer (KH/AH), Unfallversicherer, Kranken- und Lebensversicherer sowie Sozialversicherungsträger.

## Agenda – KundenForum, 06. September 2017

### Vortragsreihe Tag 1 (Änderungen vorbehalten)

#### Reha-Management in der DGUV – bewusst anders?

Dr. med. Christoph Reimertz

*Leitender Arzt BG Kompetenzzentrum/Rehamanagement, Leitender Arzt Physikalische Therapie und Balneologie,  
BG Unfallklinik Frankfurt am Main*

#### Aktuelle Rechtsprechung zum Personenschaden

Heinz Otto Höher

*Rechtsanwalt und Partner BLD Bach Langheid Dallmayr,  
Rechtsanwälte Partnerschaftsgesellschaft mbB, Köln*

#### Ambulante Nachbehandlung nach Entlassung aus der Akutbehandlung

Rainer Kübke

*Facharzt für Chirurgie und Unfallchirurgie, Praxis für  
Chirurgie, Orthopädie u. Unfallchirurgie, Berlin*

#### Anschließende Podiumsdiskussion

Mit Rainer Kübke, Dr. med. Tilo Dahn, *Facharzt für  
Chirurgie und Unfallchirurgie, Ambulantes Chirurgisches  
Zentrum, Bad Freienwalde* und Nils Pfannenschmidt,  
*Physiotherapeut, Praxis Pfannenschmidt, Werneuchen*

### Tagungsablauf (Änderungen vorbehalten)

13.00 - ca. 18.00 Uhr  
Vortragsreihe

ab ca. 19.30 Uhr  
Get-Together Abendessen

## Agenda – KundenForum, 07. September 2017

### Vortragsreihe Tag 2 (Änderungen vorbehalten)

#### Neue Pflegegrade – Konsequenzen für die Schadenregulierung

Jürgen Jahnke

*Rechtsanwalt, Ltd. Referent in der Kraftfahrt-Abteilung,  
LVM Versicherung, Münster*

#### Visionen und Realität – Schadenmanagement im digitalen Prozess

Olav Skowronnek

*Geschäftsführer Actineo GmbH, Köln*

#### Begutachtung im Schadenfall – Probleme des Gutachters

Dr. med. Jörg Schmidt

*Chefarzt des Ärztlichen Dienstes, Reha Assist  
Deutschland GmbH, Arnsberg*

#### Nachbehandlungstrends bei Unfallverletzungen

Rolf Keppeler

*Therapiedirektor Leitung Sportmedizin,  
BG Klinikum Hamburg*

### Tagungsablauf (Änderungen vorbehalten)

09.00 - ca. 14.30 Uhr  
Vortragsreihe & Usergroups