

# KundenForum 360°

07.-08. November 2024, Dortmund

## 1. Tag – 07. November 2024

11:00 Uhr - 11:15 Uhr

### Begrüßung und Eröffnung

*Dr. Alexander Metz und René Hölken  
Geschäftsführung reha assist*

11:15 Uhr - 11:45 Uhr

### Tele Ergotherapie: hochspezialisierte Therapie - unabhängig vom Ort

*Ilja Michaelis, Geschäftsführer, Routine Health*

11:45 Uhr - 12:15 Uhr

### Ganzheitliche Mobilitätslösungen - behindertengerechte Fahrzeugaumbauten für Menschen mit Behinderung

*Aron Sodermanns, Berater Sodermanns, Automobile  
Sodermanns*

12:15 Uhr - 13:00 Uhr

### Vom Computer-Bein und Steuerung von Handprothesen mit Sensoren

*Julian Zinßer, Manager Kostenträger, Otto Bock GmbH*

13:00 Uhr - 14:15 Uhr

### Mittagsimbiss + Hausmesse

*Myomo  
Orthopädie Feuerabend  
SW Reha Mobil  
Ambulanticum Herdecke  
Otto Bock  
Sodermanns*

14:15 Uhr - 15:00 Uhr

### Gutachterliche Besonderheiten nach Amputationsverletzungen an der Hand

*Dr. Jörg Schmidt, Chefarzt des ärztlichen Dienstes, reha assist*

15:00 Uhr - 15:45 Uhr

### Ein Leben nach Verlust der Langfinger - ein Erfahrungsbericht

*Thomas Pilokat und Stefan Grundler*

15:45 Uhr - 16:00 Uhr

### Kaffeepause + Hausmesse

16:00 Uhr - 16:45 Uhr

### Phantomschmerzen - Entstehung - Behandlungsmöglichkeiten

*Dr. Adermann, Ärztlicher Direktor und Chefarzt, KMT Hamm*

16:45 Uhr - 17:30 Uhr

### Proof of Concept: Analyse medizinischer Fälle durch KI und daraus resultierende Möglichkeiten

*Dr. Alexander Metz und Tabea Pakull  
reha assist*

17.30 Uhr - 18:15 Uhr

### Zukunft Cyber Security (inkl. Datenschutz)

*Torsten Töllner, Geschäftsführer, CyCo Center*

ab 19:00 Uhr:

### Get-Together mit gemeinsamer Abendveranstaltung im CiCios

## 2. Tag – 08. November 2024

10:00 Uhr - 13:30 Uhr

### Usergroups

### Forum 1 - Haftpflicht

### Forum 2 - Unfall

### Forum 3 - Pflege

# KundenForum 360°

07.-08. November 2024, Dortmund

## Usergroups

08. November 2024, 10:00 Uhr - 13:30 Uhr

### Forum 1 - Haftpflicht

Moderation: Evelyn Jürs, Direktionsleitung Nord, reha assist

#### Aktivlegitimation / Anspruchsübergang im Zusammenhang mit Erwerbsschaden

Cornelia Süß, Fachanwältin für Verkehrsrecht, Sozialrecht, Partnerin bei Kanzlei am Waldpark Süß-Timmann-Schneider

#### Beweislast / Objektivierung der Beeinträchtigung des Geschädigten

Melanie Mathis, Fachanwältin für Verkehrsrecht, Partnerin bei Kanzlei Quirnbach & Partner

#### Erkennen und Steuern der Heilentgleisung CRPS - Indikationsparameter anwenden

Marc Wolf, Medizinischer Reha Berater, reha assist

### Forum 2 - Unfall

Moderation: Friedhelm Jakobs, Teamleiter Nord-West, reha assist

#### Aktuelle Rechtsprechung in der privaten Unfallversicherung

Michael Potthast, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Versicherungsrecht, BLD Bach Langheid Dallmayr Rechtsanwälte mbB

#### Assistance-Dienstleistungen in der Unfallversicherung - Mehr als nur: Satt Sauber Trocken!

Nina Moritz, Key Account Managerin, Deutsche Assistance Service GmbH

#### Krankheiten in der Unfallversicherung: Von der Infektion zum Leistungsfall

Franziska Lehmann, Produktmanagerin, reha assist

### Forum 3 - Pflege - Schwerpunkt DGUV

Moderation: Sabine Roch, Direktionsleitung Süd, reha assist

#### Pflegefachberatung: Von der Begutachtung bis zur Organisation

Daniela Herrdum, Pflegeberaterin, reha assist

#### Grundlagen zur Abgrenzung unfall (un)abhängiger Erkrankungen in der Pflegebegutachtung

Bettina Kroll, Reha Managerin, BG Bau Stuttgart

#### Pflegerische Abbegrenzungsgutachten - Fallbeispiele, Aufbau und Vorgehen

Silvia Lupfer, Beraterin, reha assist

ab 13:30 Uhr:  
Abschied und Mittagsimbiss